

KÄYTTÖEHDOT: SMARTLARM.FI PALVELU 1.1 / 2.2.2015

1. Yleistä

Tämä asiakirja sisältää Smartel Electronics Oy:n (jäljempänä "Palvelun tarjoaja") SMARTLARM.FI-palvelun (jäljempänä "Palvelu") käyttöä koskevat käyttöehdot.

Palvelun käyttäjä on jokainen, joka käyttää palvelua. Maksettuaan alla kohdassa 6 mainitut maksut ja saatuaan käyttäjätunnuksen/salasanan (jäljempänä "Käyttäjätunnus") on Palvelun käyttäjä hyväksynyt käyttöehdot ja sitoutunut näitä noudattamaan. Käyttöehdot tulevat käyttäjää sitovasti voimaan viimeistään silloin kun käyttäjä alkaa käyttää palvelua.

2. Palvelukuvaus

SMARTLARM-ratkaisu koostuu valvontalaitteista ja SMARTLARM-palvelusta. Valvontalaitteet välittävät GSM-verkon kautta valvottavan kohteen tilan SMARTLARM-palveluun. Tarvittavat hälytystiedot (esimerkiksi lokasäiliö täynnä – tyhjennettävä) saadaan tekstiviestinä matkapuhelimeen ja/tai viestinä asiakkaan sähköpostiin. Puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet tallennetaan SMARTLARM-palveluun.

SMARTLARM-ratkaisussa on palvelu loppukäyttäjille ja hallintapalvelu pääkäyttäjille. Hallintapalvelu on tarkoitettu yrityksille, joilla on useita valvontalaitteita ja loppukäyttäjiä

3. Käyttöoikeudet

Palvelun käyttöoikeus on ainoastaan Palvelun käyttäjäksi rekisteröidyllä oikeushenkilöllä.

Palvelun käyttäjä ei voi siirtää käyttöoikeutta kolmannelle osapuolelle missään olosuhteissa. Palvelun käyttäjä vastaa kaikesta Käyttäjätunnuksellaan tapahtuvasta käytöstä, ja siitä että Palvelun käyttö kaikilta osin noudattaa näitä käyttöehtoja, sekä muuta tähän palveluun mahdollisesti liittyvää sopimusta.

Palvelun käyttäjä on velvollinen pitämään salassa saamansa Käyttäjätunnuksen. Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta käytöstä ja siitä aiheutuvista mahdollisista vahingoista Palvelun tarjoajalle.

Käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää palvelua muuten kuin näiden käyttöehtojen sallimalla tavalla. Käyttäjä ei saa muokata palvelua tai sen sisältämää Palvelun tarjoajan tuottamaa aineistoa palvelun ulkopuolelle, eikä julkaista tai muutoin luovuttaa kolmannelle mitään palvelussa olevaa tai käyttää tätä kaupallisiin tarkoituksiin ilman palvelun tarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Palvelun käyttö ei ole sallittua, mikäli käyttäjä ei hyväksy voimassa olevia käyttöehtoja.

4. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet

4.1 Aineistot ja tekijänoikeus

Yksinomainen tekijänoikeus ja kaikki muut immateriaalioikeudet Palvelun sisältöön, aineistoon ja materiaaliin ovat yksin Palvelun tarjoajalla.

Palvelun tarjoajalla on maksuton ja rajoittamaton oikeus kaikessa toiminnassaan käyttää, muokata, edelleen luovuttaa, kopioida, tallentaa ja muuten hyödyntää kaikkea käyttäjän palveluun luovuttamaa aineistoa Suomen voimassa olevien lakien mukaisesti ja niitä noudattaen.

Palvelun käyttäjällä on oikeus käyttää ja hyödyntää Palvelua vain omassa liiketoiminnassaan.

4.2 Palvelun käyttäjän vastuu

Palvelun käyttäjän vastuulla on raportoida vioista ja toimintahäiriöistä Palvelun tarjoajalle välittömästi havaitessaan vian tai häiriön.

Palvelun käyttäjän vastuulla on kaikki tarvittavat toimenpiteet sen jälkeen kun järjestelmä on lähettänyt hälytysviestin Käyttäjän asetusten mukaisesti.

4.3 Kustannukset

Palvelun käyttäjä vastaa kaikista Palvelun käytöstä aiheutuvista tai siihen liittyvistä kustannuksista kuten esimerkiksi Palvelun käyttäjän teknisen laiteinfrastruktuurin luomisesta ja ylläpidosta, tietoliikenneyhteyksistä ja tietoliikennemaksuista.

4.4 Korvausvelvollisuus

Mikäli Palvelun käyttäjä rikkoo Palvelun käyttöehtoja, on Palvelun tarjoajalla oikeus lopettaa Palvelun tarjoaminen sekä oikeus välittömästi mitätöidä Käyttäjätunnus. Palvelun väärinkäyttö aiheuttaa vahingonkorvausvelvollisuuden Palvelun käyttäjälle, jonka on korvattava Palvelun tarjoajalle aiheutettu vahinko täysimääräisesti.

4.5 Tarkistusvelvollisuus

Käyttäjä ymmärtää, että Palvelun käyttäminen ei ole välttämättä riittävä ja yksinomainen keino hoitaa käyttäjän asioita ja liiketoimintaa ja Palvelun käyttäjä on velvollinen omalla kustannuksellaan tarkistuttamaan Palvelun tarjoaman informaation ajankohtaisuuden ja palvelun soveltuvuuden omaan liiketoimintaansa parhaaksi katsomallaan pätevällä asiantuntijalla.

5. Palvelun tarjoajan vastuut ja velvollisuudet

5.1 Palvelun tarjoajan vastuun rajoitukset

Palvelu sisältää yleisluonteista liiketoiminnallista informaatiota ja se ei ole luonteeltaan yrityskohtaista neuvontaa ja/tai konsultointia. Palvelun tarjoaja ei miltään osin vastaa Palvelun käytön soveltuvuudesta Palvelun käyttäjän omaan liiketoimintaan.

Palvelun tarjoajan korvausvastuu ei ylitä lain määräämää tuotevastuuta. Palveluntarjoaja ei vastaa virheistä, jotka johtuvat kolmannen osapuolen tarjoamien tietoliikenneyhteyksien tai muiden tietoliikenteeseen liittyvien palveluiden keskeytyksestä tai näissä palveluissa olevista virheistä. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa virheistä, jotka johtuvat siitä, että Käyttäjät käyttää Palvelua ohjeiden tai määräysten vastaisesti tai jotka ovat muuten Käyttäjän aiheuttamia.

Palvelun tarjoaja ei vastaa mistään palveluun tai sen toimimattomuuteen liittyvästä välillisestä tai välittömästä vahingosta, joka käyttäjälle mahdollisesti palvelun käyttämisestä aiheutuu, jos se on miltään osin kolmannen osapuolen aiheuttama.

Kaikki edellä mainitut vastuunrajoitukset kattavat kaikki vahingot, jotka aiheutuvat palvelussa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä, viivästyksistä, virheistä, käytön estymisestä, käyttäjätunnusten toimimattomuudesta tai muusta palvelun käyttöön tai toimivuuteen liittyvästä seikasta.

Palvelun tarjoaja ei vastaa käyttäjälle kolmannen osapuolen mahdollisesti palvelulle aiheuttamista tietojärjestelmien- tai tietoliikennehäiriöiden ja -virheiden tai haittaohjelmien menetyksistä tai katkoksista ja muista käyttäjälle aiheutuneista vahingoista, eikä mistään kolmannelle osapuolelle kuuluvasta aineistosta, teknologiasta tai muusta materiaalista, johon Palvelussa mahdollisesti on mainoslinkki.

Palvelun tarjoaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka käyttäjälle aiheutuu jos Käyttäjätunnus joutuu käyttäjän huolimattomuuden vuoksi kolmannen osapuolen haltuun.

5.2 Palvelun saatavuus

Palvelu on käytettävissä Palvelun tarjoajan palvelimella. Palvelun tarjoaja pyrkii toimimaan siten, että Palvelu on keskeytyksettä saatavilla ko. palvelimella, mutta Palvelun tarjoaja varaa oikeuden tilapäisiin katkoihin Palvelun saatavuudessa teknisten syitten takia.

6. Palvelun hinta, sopimuksen kestoaja ja irtisanominen

Palvelun vuosihinta on määritelty vuosittain tarkastettavassa hintalistassa. Palvelun käyttösopimus tehdään aina ainakin yhdeksi vuodeksi. Tämän summan maksamalla Palvelun käyttäjä on oikeutettu käyttämään Palvelua yhden vuoden ajan. Palvelun käytön lopettaminen tänä aikana ei oikeuta maksupalautukseen.

Mikäli palvelun käyttäjä ei irtisano sähköpostitse tai muuten kirjallisesti Palvelua päättymään viimeistään 30 päivää ennen sopimuskauden loppumista, jatkuu Palvelun käyttöoikeus toistaiseksi vuoden kerrallaan.

Palvelun tarjoaja ilmoittaa mahdollisesta hinnankorotuksesta tai muista Palvelua koskevista muutoksista seuraavalle sopimuskaudelle viimeistään 60 päivää ennen meneillään olevan sopimuskauden loppumista.

7. Voimassaolo

Käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi. Käyttöehdot tulevat palvelun tarjoajaa sitoviksi ja voimaan, kun palvelun tarjoaja on hyväksynyt käyttäjän rekisteröitymisen palveluun.

Palvelun tarjoaja voi milloin tahansa muuttaa käyttöehtoja ilmoittamalla tästä käyttäjälle, jos se on tarpeen palvelun laadun varmistamiseksi tai kehittämiseksi tai siihen on jokin muu palvelun tarjoajan kannalta hyväksyttävä syy tai perusteltu liiketaloudellinen syy palvelun ylläpidon turvaamiseksi. Palvelun tarjoajan on varattava käyttäjälle kohtuullinen aika sopeutua muutokseen, joka ei kuitenkaan voi olla pidempi kuin yksi kuukausi.

Palvelun tarjoaja saa muokata Palvelua, lopettaa Palvelun, estää pääsyn palveluun tai poistaa käyttöoikeuden palveluun siitä erikseen ilmoittamatta milloin tahansa jos käyttäjä väärinkäyttää palvelua.

8. Riitojen ratkaisu

Ensisijaisesti kaikki palveluun liittyvät riidat pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin hyvässä hengessä.

Jos osapuolet eivät pääse neuvottelemalla sopimukseen kohtuullisessa ajassa näitä käyttöehtoja ja palvelua koskevat riita-asiat ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Helsingin kärjäoikeudessa Suomen lainsäädännön mukaan.